

## VISIE OP TOEZICHT

### Inleiding

Allereerst willen wij in deze visie stilstaan bij de naamgeefster van onze organisatie. Een grote mate van betrokkenheid, respect voor ieders levenswijze en oog voor kwaliteit zijn een rode draad in het leven en werk van Marga Klompé. Als organisatie, maar ook als toezichthouder zijn wij geïnspireerd door deze waarden.

### Waarom houden wij toezicht?

Marga Klompé staat naast de Achterhoekse ouderen met een zorgvraag. Onze organisatie streeft ernaar om van ieder moment samen het beste te maken. De speciale momenten, de moeilijke momenten, maar juist ook die 'gewone' momenten die voor een stukje geluk kunnen zorgen. Alles binnen de mogelijkheden om die dingen te realiseren die het leven de moeite waard maken.

Continuïteit en kwaliteit van zorg heeft de prioriteit van de raad van toezicht. In de huidige ontwikkeling waarin het aantal ouderen stijgt, hun zorgbehoefte toeneemt en tegelijkertijd het beschikbare aantal beroepskrachten terugloopt, is het van groot belang dat Marga Klompé zich blijft inzetten voor de meest kwetsbare mensen. De raad van toezicht ziet toe dat Marga Klompé de juiste samenwerkingsverbanden aangaan om de zorg in de Achterhoek toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief goed te houden en steunt de raad van bestuur hier in.

### Wat zijn de uitgangspunten van het handelen van de raad van toezicht?

De raad van toezicht ziet toe en draagt bij aan het realiseren van de doelstellingen van Marga Klompé en het voldoen aan de reële maatschappelijke verwachtingen die aan de stichting worden gesteld.

De raad van toezicht heeft drie rollen:

1. De toezichthoudende rol, inclusief goede governance
2. De klankbordrol aan de raad van bestuur en de organisatie
3. De werkgeversrol voor de raad van bestuur

De raad van toezicht opereert hierbij op basis van de wet, de statuten en de reglementen van Marga Klompé en de vigerende Governancecode Zorg. Daarbij heeft toezicht op de continuïteit van de stichting, inclusief de financiële positie en de kwaliteit van zorg, de primaire focus van de raad van toezicht.

De kernwaarden van Marga Klompé worden vanzelfsprekend onderschreven. De raad hanteert daarnaast in het uitoefenen van zijn rol de volgende kernwaarden: vertrouwen, respectvol, openheid en rolvastheid. Deze zijn leidend in het handelen van de leden van de raad en zij zijn hierop aanspreekbaar.

De rolopvatting van de raad van toezicht wordt vormgegeven vanuit de overtuiging, dat hij door het toezicht houden vanuit vertrouwen en gericht op de ontwikkelingen waar de organisatie voor staat, de meeste waarde toevoegt. De raad van toezicht stelt zich dan ook op als klankbord voor de raad van bestuur in het zoeken naar een goede manier van omgaan met de strategische, professioneel-inhoudelijke en morele vraagstukken, knelpunten en dilemma's.

Tegelijkertijd is er vanuit de overall verantwoordelijkheid aandacht voor het toezicht op de totale bedrijfsvoering (financieel, kwaliteit, etc.) van de stichting met respect voor de zelfstandige verantwoordelijkheid van het bestuur.

Als uitgangspunt hanteren wij daarbij dat de raad van bestuur bestuurt en dat de raad van toezicht hierop toezicht houdt. De raad van toezicht waakt voor een goede balans tussen vertrouwen en controle.

Dit is terug te zien in de werkwijze van de raad van toezicht. Naast de rapportages die gericht zijn op beheersing en controle, behoort ook de mogelijkheid om zelfstandig informatie te verzamelen of onderzoek te doen om tot adequate oordeelsvorming te komen. Het gaat hier primair om informatie met behulp waarvan de raad van toezicht zichzelf een beeld kan vormen van de wijze waarop en de mate waarin de organisatie erin slaagt haar doelen te realiseren. Zelfstandige informatieverzameling is primair gericht op verdieping in de organisatie teneinde de toezicht-houdende rol beter te kunnen vervullen. Hierbij gaat het onder meer om te verdiepen in de strategische, professioneel-inhoudelijke vraagstukken en dilemma's die in de organisatie spelen om op die manier een klankbord te kunnen zijn voor de raad van bestuur. Deze zelfstandige informatieverzameling wordt altijd vooraf afgestemd zijn met de raad van bestuur.

### **Kwaliteit van de raad van toezicht**

Aan de deskundigheid en professionaliteit van de raad van toezicht worden hoge eisen gesteld. Dat vraagt een permanente ontwikkeling, feedback en reflectie op elkaars handelen en prestaties en een regelmatige evaluatie of zij nog passen bij de opgaven waar Marga Klompé voor staat. Voor wat betreft de samenstelling en het profiel van de raad van toezicht verwijzen wij naar het reglement raad van toezicht.

Onze raad werkt aan zijn eigen ontwikkeling als team en aan de ontwikkeling van de afzonderlijke leden. Daartoe is een scholingsjaarplanning opgesteld voor zowel de raad als collectief als voor de afzonderlijke leden.

De raad evalueert zijn functioneren jaarlijks en eenmaal per drie jaar wordt deze evaluatie door een onafhankelijke externe deskundige begeleid.

### **Welke relaties onderhoudt de raad?**

De raad investeert in een goede relatie met de interne en externe stakeholders. Contacten met stakeholders gaat altijd in afstemming met de raad van bestuur, die het eerste aanspreekpunt is voor in- en externe relaties.

Onze interne focus ligt bij de raad van bestuur. Zowel in de reguliere vergaderingen van de raad van toezicht, als ook in de commissies, is er veelvuldig overleg met de raad van bestuur. Tevens bestaat altijd de mogelijkheid om informeel overleg te voeren op gepaste momenten. Wederzijds vertrouwen, respect, openheid en rolvastheid zijn belangrijk in de relatie en communicatie met de raad van bestuur en de andere interne stakeholders.

Overleg met de centrale cliëntenraad, ondernemingsraad en het managementteam vindt in beginsel jaarlijks plaats, in aanwezigheid van de raad van bestuur. Bijwonen van overleg geeft inzicht in de onderlinge verhoudingen en voedt de wederzijdse zichtbaarheid, het vertrouwen en de uitwisseling van informatie. Het is voor de raad van toezicht belangrijk om te weten wat er in de organisatie gebeurt en speelt, zodat zij hier op aan kunnen sluiten in het functioneren.

Nu de uitdagingen in de zorg steeds meer een regionale focus vergen om de zorg toegankelijk, betaalbaar en kwalitatief goed te houden, worden er contacten gelegd tussen raden van toezicht van organisaties in de Achterhoek. Ieder lid van de raad van toezicht heeft een eigen netwerk. Deze contacten kunnen ten dienste staan aan behartiging van de belangen van Marga Klompé.

### **Hoe is deze toekomstvisie tot stand gekomen?**

Vanuit de wens om vanuit een gezamenlijke visie te opereren is voorliggende toezichtsvisie opgesteld. De raad van toezicht heeft de visie opgesteld en na bespreking met de raad van bestuur vastgesteld. Het kader van de NVTZ is hierbij gevolgd.

De visie wordt gedeeld met de ondernemingsraad en centrale cliëntenraad en met de managers van onze organisatie en extern bekend gemaakt. Zij kunnen de raad van toezicht aanspreken op

deze visie en ook onderling wordt de visie als toets gebruikt voor het (individueel) functioneren.  
De visie wordt elke twee jaar geëvalueerd en indien wenselijk bijgesteld.

vastgesteld d.d. 20 december 2024