

Clëntenraad Thuiszorg Jaarverslag 2023 en 2024

Thuiszorg

Berkelland, Oost Gelre, Lochem, Aalten en Winterswijk



Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé



Het werk van de Cliëntenraad

Een digitale of schriftelijke versie van het jaarverslag is op te vragen bij Bureau Ondersteuning Cliëntenraden, tel. 06-13114417 (Karina Fremmer)/06-22418579 (Monique Fokkert) of email: secr.clientenraden@szmk.nl

Voorwoord van de Cliëntenraad

Beste mensen,

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad van de Thuiszorg. Dit verslag geeft een overzicht van de besproken onderwerpen en de aandacht die we hieraan hebben geschonken om de belangen van onze cliënten te behartigen.

De afgelopen jaren stonden in het teken van belangrijke ontwikkelingen die in de toekomst op ons af gaan komen. Zorgtechnologie zal hierin een belangrijke rol gaan spelen. De introductie van beeldzorg is zo'n ontwikkeling die de vraag en aanbod van zorg beter op elkaar laat inspelen.

De cliëntenraad is er voor alle cliënten die thuiszorg ontvangen van Marga Klompé, wij vertegenwoordigen de stem van de cliënten in de veranderingen die op ons afkomen. Uw stem is essentieel om samen met de zorgaanbieder de thuiszorg verder te ontwikkelen en goed aan te laten sluiten op de behoeften van cliënten van nu en in die van de toekomst. Omdat er veel personele wisselingen hebben plaatsgevonden binnen het BOC zijn de jaarverslagen van 2023 en 2024 nu samengevoegd.

Met vriendelijke groet,
Cliëntenraad Thuiszorg Marga Klompé

Inleiding

De Cliëntenraad Thuiszorg is een onafhankelijk onderdeel van Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé en zet zich in voor de belangen van cliënten die thuiszorg ontvangen. Onze raad bestaat uit betrokken vrijwilligers die nauw samenwerken met de organisatie om de kwaliteit van zorg te waarborgen en te verbeteren. Wij fungeren als schakel tussen de cliënten en de zorgorganisatie, met als doel om de stem van de cliënt te laten doorklinken in beleidsbeslissingen.

Leden van de cliëntenraad 2023 en 2024

Dhr. W. Broeke	Regio Lochem
Mevr. M.J. Dibbets-Jansen	Regio Winterswijk

Nieuw in de cliëntenraad 2023

Mw. S. de Booij vanaf februari	Regio Winterswijk
Mw. E. Venderbosch vanaf mei	Regio Lochem

Nieuw in de cliëntenraad 2024

Mw. C.B. Bisseling vanaf april	Regio Aalten
Dhr. J. Walvoort vanaf april	Regio Winterswijk

Helaas hebben we nog geen vertegenwoordigers vanuit regio Berkelland in onze cliëntenraad. En wij zijn altijd op zoek naar nieuwe leden.



Ondersteuning

De Cliëntenraad wordt ondersteund door het BOC (Bureau Ondersteuning Cliëntenraden).

- Hiervoor zijn in 2023 werkzaam: mevr. I. Oonk en mevr. P. Ophuis
- Hiervoor zijn in 2024 werkzaam: mevr. M. Fokkert, mevr. P. Ophuis (tot augustus), mevr. I. Oonk (tot februari i.v.m. vervroegd pensioen), mevr. G. Heerink (tijdelijke ondersteuning) en mevr. K. Fremmer (vanaf oktober)

Bijeenkomsten in 2023

In 2023 heeft de Cliëntenraad 9 bijeenkomsten gehouden;

- 8 vergaderingen, met de regiomanagers mevr. M. Kerkhof en dhr. H. Hogevoonder.
- 1 locatiebezoek van dhr. E. Bomers, lid van de Raad van Bestuur van Marga Klompé.
- 1 Themamiddag is er georganiseerd met de zorgorganisatie en het BOC voor de cliënten van de thuiszorg.
- De cliëntenraad heeft deelgenomen aan 2 ontmoetingsdagen met de andere 13 cliëntenraden van Marga Klompé, waar informatie en kennis zijn gedeeld met elkaar rond de thema's wet medezeggenschap en zorgtechnologie.

Bijeenkomsten in 2024

In 2024 heeft de Cliëntenraad 8 bijeenkomsten gehouden;

- 7 vergaderingen, met de regiomanagers mevr. M. Kerkhof en dhr. H. Hogevoonder (tot mei), mevr. M. Karsdorp (vanaf juli)
- 1 locatiebezoek van dhr. E. Bomers, lid van de Raad van Bestuur van Marga Klompé.

- Inloopavonden georganiseerd op diverse locaties om leden te werven voor de CR van de Thuiszorg. Dit heeft 2 nieuwe leden opgeleverd.
- Positief advies gegeven op een adviesaanvraag voor Beeldzorg.



- Themamiddag; Door te weinig aanmelding helaas niet doorgegaan. Deze wordt nu in het voorjaar van 2025 georganiseerd
- De cliëntenraad heeft deelgenomen aan 2 ontmoetingsdagen met de andere 13 cliëntenraden van Marga Klompé, waar informatie en kennis zijn gedeeld met elkaar rond de thema's wet medezeggenschap, zorgtechnologie en belastbaarheid van de mantelzorger. En er is toen kennis gemaakt met dhr. P. Meulenberg, nieuw lid van de Raad van Bestuur van Marga Klompé.

Jaarplan 2023 en 2024

Het jaarplan voor 2023 en 2024 was gericht op het bevorderen van de cliëntbetrokkenheid door het organiseren van bijvoorbeeld een themamiddag. Ook het verbeteren van de communicatie met de achterban en het behandelen van nieuwe zorginitiatieven zoals beeldzorg had onze aandacht. Daarnaast lag er een sterke focus op het verder ontwikkelen van de cliëntenraad en het werven van nieuwe leden.

WOZO Beleid

Het WOZO-beleid, dat zich richt op het langer zelfstandig wonen van ouderen, was een belangrijk onderwerp in 2023. De Cliëntenraad heeft actief deelgenomen aan discussies door kritisch mee te denken en onze inzichten te delen met de regiomanagers.

Zolang mogelijk zelfstandig met behulp van technologie, familie, mantelzorgers en de thuiszorg. De cliëntenraad blijft pleiten om ook vooral maatwerkoplossingen te blijven aanbieden die de zelfstandigheid van cliënten ondersteunen, zonder dat zij de verbinding met hun zorgverleners verliezen.



- **Zelf als het kan** een handeling opnieuw aan te leren met hulp van Ergotherapie of Fysiotherapie met term Reablement.
- **Thuis als het kan**, met bijvoorbeeld de bekende Medido
- **Digitaal als het kan** met beeldzorg, begeleidende Hartzorg vanuit huis is dan mogelijk.

Door steeds meer ouderen en juist minder personeel zullen deze 3 zorg ondersteunende maatregelen en de mantelzorgers oplossingen gaan bieden, totdat het thuis niet meer gaat. Geen fijn bericht maar wel de realiteit!

Klanttevredenheidsonderzoek 2023

Het klanttevredenheidsonderzoek van dit jaar toonde aan dat de meeste cliënten tevreden zijn met de geleverde zorg. De Cliëntenraad heeft aandacht gevraagd voor enkele verbeterpunten, zoals de communicatie over zorgplannen en het tijdig informeren van cliënten over veranderingen in hun zorgverlening.

IGJ Rapport 2023

Op 19 april 2023 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een bezoek gebracht aan de thuiszorg van Marga Klompé. Het rapport gaf een positief beeld van de thuiszorg bij Marga Klompé, maar wees ook op enkele verbeterpunten. Zoals het verder optimaliseren van de zorgprocessen en het versterken van de samenwerking tussen zorgverleners. Dit zal ook een speerpunt zijn voor 2025.

Themamiddag thuiszorg 2023

De jaarlijkse themamiddag voor de achterban (cliënten en hun mantelzorgers) vond plaats op 27 september 2023 bij de Mattelier in Groenlo.

Het thema zorgtechnologie werd door de regiomanager mevr. M. Kerkhof en twee verpleegkundigen uit de praktijk behandeld.

Er werd uitgelegd en gedemonstreerd hoe zorgtechnologie ingezet kan worden om langer zelfstandig te kunnen blijven. Daarnaast was notaris E. Roerdink uitgenodigd om te komen vertellen over wat juridisch geregeld kan worden voordat u echt zorg nodig hebt. Hij gaf uitleg over juridische vraagstukken rond wilsbekwaamheid en levenstestament.

Op de bijeenkomst waren ongeveer 30 personen aanwezig. De middag was samen met de zorgaanbieder, cliëntenraad en het BOC georganiseerd.

De themamiddag gaf waardevolle informatie en riep veel vragen op over de toekomst van zorg en zelfredzaamheid. Hoewel de bijeenkomst niet direct nieuwe leden voor de Cliëntenraad opleverde, hebben we waardevolle feedback ontvangen die we zullen gebruiken voor toekomstige evenementen. Het is duidelijk dat er behoefte is aan meer bewustwording en educatie over zorginnovaties en juridische zaken die spelen als je niet meer voor jezelf kan zorgen.



Locatiebezoek 2023 en 2024

Een keer per jaar gaat de raad van bestuur (RvB) met de cliëntenraad in gesprek.

In 2023 hebben we kennis kunnen maken met dhr. E. Bomers als nieuw lid van de RvB.

En in 2024 heeft de cliëntenraad weer met hem kunnen spreken over de lopende zaken binnen Marga Klompé en wat er ter tafel kwam.

Wij werden bijgepraat over de uitdagingen die bestuurders van zorginstellingen in de regio ondervinden na o.a. de

mislukte fusie tussen de ziekenhuizen. Het gesprek gaf een inkijkje in de noodzaak van veranderingen in de regionale zorginfrastructuur. Het was een leerzaam bezoek dat ons een beter beeld gaf van hoe verschillende zorgaanbieders een rol spelen in de zorg die onze thuiszorgcliënten ontvangen. En het is duidelijk geworden dat samenwerking noodzakelijk is, we hebben elkaar nodig, vullen elkaar aan en dat er van concurrentie daarom geen sprake kan zijn. De betrokkenheid van de Cliëntenraad bij deze gesprekken wordt zeer gewaardeerd en geeft ons de mogelijkheid om mee te denken over toekomstige ontwikkelingen.

Beeldzorg 2023 en 2024



Beeldzorg is gedurende het hele jaar een belangrijk thema geweest. Deze verandering in zorg maakt dat de zorgaanbieder de cliëntenraad om advies moet vragen.

Op de adviesaanvraag is door de cliëntenraad een positief advies gegeven.

Er vindt nu een kleinschalige invoering plaats met eigen medewerkers, waarbij het belangrijk is dat er maatwerk wordt geleverd en de cliënten centraal staan.

De Cliëntenraad volgt deze ontwikkelingen nauwlettend en zal erop toezien dat de belangen van de cliënten goed worden meegenomen in de verdere uitrol van dit project.

Technologie van 2024

- Inzetten van Beeldzorg, voor contactmomenten met zorgmedewerkers.
- Inzetten van Tessa; pratende bloempot om te helpen bij de dag structuur
- Medido (medicijn distributie)



Wat er ter tafel kwam in 2024

Gemeenten

- Let op de plaatselijke bladen
- Vervoersmogelijkheden
- Advies op digiborden in bijvoorbeeld de huisartsenpraktijk
- Gericht op welzijn/vitaal ouder worden

Samenwerking van Marga Klompé is gericht op bewustzijn van;

- Lokale gesprekken
- Praat vandaag over morgen!



- Hoe wil je straks wonen?
- Preventieve bewustwording, via gemeente of wijkzorg.

- Integrale wijkteams
- Samenwerking van Huisartsen, Fysio, gemeenten etc.
- Reablement inzetten, zodat je als cliënt met hulpmiddelen zelf weer handelingen kunt uitvoeren. Opnieuw leren en minder professionele zorg.

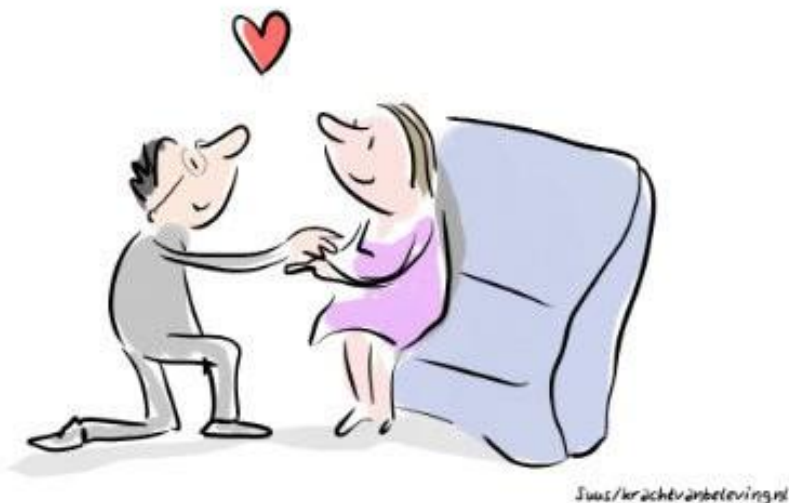
Beleid

- Hygiëne beleid (sieraden en nagellak gebruik)
- Rookbeleid

Mantelzorg

Dit is een steeds belangrijk wordend item welke door de thuiszorg ook breed wordt gedragen en door de CCR zijn er informatiedagen georganiseerd waar de leden van de thuiszorg zijn geweest.

Mantelzorg:
je doet het met liefde



Bestuurder Marga Klompé

Dit jaar hebben wij afscheid genomen van Marcel Duvigneau als bestuurder welke met pensioen is gegaan en wij hebben kennis gemaakt met zijn opvolger Peter Meulenberg.

Samenstelling cliëntenraad Thuiszorg 2024

De werving van leden heeft 2 nieuwe leden opgeleverd, dhr. J. Walvoort en mevr. K. Bisseling. Alleen door wijzigingen van zorg in 2025 nemen deze leden helaas weer afscheid. Dus nieuwe aanmeldingen blijven zeer welkom om deel te nemen in de Cliëntenraad.





Het jaarplan van de Cliëntenraad Thuiszorg 2025

- Optimaliseren van de zorgprocessen, technologie en het versterken van de samenwerking tussen zorgverleners.
- Nieuwsbrieven komen in 2025. Let op uw brievenbus!



- Hoe komen wij in contact met de achterban? Hiervoor zal er een cursus worden georganiseerd door Marga Klompé waar de cliëntenraadsleden aan deel gaan nemen.
- Leden werven voor de Cliëntenraad.

Wilt u een bijdrage leveren aan het werk van de Cliëntenraad, vrijblijvend aansluiten bij een vergadering of meer informatie?

Neem dan gerust contact op met het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden. Telefonisch te bereiken op 06-13114417 (Karina Fremmer) of 06-22418579 (Monique Fokkert) of via email secre.clientenraden@szmk.nl

Toekomst Cliëntenraad Thuiszorg

Meer ouderen die gebruik maken van thuiszorg, maar er is minder personeel doordat veel medewerkers met pensioen gaan. Personeel is heel honkvast en er zijn weinig aanmeldingen voor de zorgopleidingen.

Cliënten wonen langer thuis en door minder personeel heeft Marga Klompé in de thuiszorg de samenwerking met andere thuiszorgorganisaties geregeld, zeker voor de nachtzorg.

Mede door de vergrijzing en het ingezette WOZO-beleid zal de vraag naar thuiszorg alleen maar toenemen. De Cliëntenraad ziet het als haar taak om actief in contact te blijven met de achterban, zodat we hun belangen goed kunnen blijven behartigen. We zullen ons blijven inzetten voor een zorgaanbod dat aansluit bij de behoeften van onze cliënten.

Wij bedanken iedereen voor hun inzet in 2023 en 2024 en kijken uit naar een vruchtbaar nieuw jaar.

Cliëntenraad Thuiszorg Marga Klompé

