




**Marga  
Klompé**

*voor het beste van elk moment*

## ***Een helpende hand bij verlies***

Informatie rondom het overlijden van uw familielid of naaste



Het overlijden van uw familielid of naaste is een ingrijpende gebeurtenis. Vaak komt er veel op u af, juist op een moment dat het verdriet groot is. Misschien weet u niet precies wat er van u verwacht wordt of voelt het alsof alles tegelijk op u afkomt. Wij begrijpen hoe intens deze periode kan zijn. In deze folder leggen we stap voor stap uit wat u kunt verwachten. Wat kunnen wij voor u doen en wat regelt u zelf. Zo hopen we u een beetje houvast te geven.

### Vaststellen en eerste zorg na overlijden

Na het overlijden komt er een arts om officieel vast te stellen dat uw familielid of naaste is overleden. De arts vult ook de wettelijke documenten in en ondertekent deze. Als het overlijden 's nachts plaatsvindt, komt de arts meestal de volgende ochtend. Tot die tijd zorgen onze zorgmedewerkers goed voor uw naaste. Ze leggen uw familielid of naaste netjes in bed en zorgen voor een rustige omgeving. Ook doen zij alvast een deel van de laatste verzorging, zoals het verwijderen van een infuus, zuurstofslang of katheter.

### Informereren over overlijden

Als uw familielid of naaste is overleden, nemen wij contact op met de eerste contactpersoon. We vragen de eerste contactpersoon om het overlijden zelf door te geven aan andere betrokkenen.

### De uitvaart regelen

Nadat het overlijden is vastgesteld, neemt u contact op met een uitvaartverzorger. Als u dat prettig vindt, kan de uitvaartverzorger langskomen op de afdeling, woning of in het appartement van uw familielid of naaste. Tijdens het eerste gesprek bespreekt u samen wat de wensen zijn van de overledene en van u als naaste. Zo helpt de uitvaartverzorger u stap voor stap bij het regelen van de uitvaart.

### De laatste verzorging

Na het overlijden krijgt uw familielid of naaste de laatste verzorging. Dit wordt ook wel 'afleggen' genoemd. De uitvaartverzorger begeleidt dit proces. Uw familielid of naaste wordt gewassen en aangekleed, in kleding die u zelf uitkiest.

Wilt u graag zelf meehelpen bij de verzorging, of erbij zijn? Dat kan. Voor veel mensen is dit een mooi en waardevol moment. Wilt u de verzorging liever aan de uitvaartverzorger overlaten? Dan doen zij dat met alle zorg en aandacht.

### Opbaring: afscheid nemen op een waardige plek

Na het overlijden is het belangrijk dat u afscheid kunt nemen op een manier die voor u goed voelt. Uw familielid of naaste kan op verschillende locaties worden opgebaard. Denk bijvoorbeeld

aan een uitvaartcentrum, een kerk, een andere plek, of juist in de vertrouwde omgeving. De uitvaartverzorger helpt u bij het maken van een keuze.

Veel mensen vinden het prettig als hun familielid of naaste op de eigen kamer of woning blijft, tot de uitvaart. Zo is er alle rust en ruimte om afscheid te nemen.

U krijgt de tijd om in alle rust afscheid te nemen. De kamer blijft na het overlijden 7 dagen voor u beschikbaar. Dit is inclusief de dag van overlijden. Heeft u meer tijd nodig? Bespreek dit gerust. In overleg is verlenging mogelijk. Hiervoor worden dan kosten per dag berekend. De zorgmedewerker legt dit graag aan u uit.

### Samen afscheid nemen

De uitvaartverzorger helpt u om afscheid te nemen op een manier die past bij de wensen van de overledene en van u. Samen bespreekt u bijvoorbeeld of het een begrafenis of crematie wordt, welke muziek gespeeld wordt en wat er op de rouwkaart komt te staan.

Soms is het mogelijk om de condoleance op een locatie van Marga Klompé te houden. Op de afdeling kan er, als u dat wilt, ook even stilgestaan worden bij het overlijden. Dit gebeurt

in kleine kring, met zorgmedewerkers en medebewoners. Informeer voor de mogelijkheden bij onze zorgmedewerkers. Wij denken graag met u mee. Zo zorgen we samen voor een warm en persoonlijk afscheid.

### Nazorg en praktische zaken

Na het overlijden volgt een tijd van stilte, herinneringen en vaak ook vragen. Als u dat fijn vindt, maken we een afspraak met de eerstverantwoordelijke verzorgende (EZZ). In dit gesprek kunt u terugkijken op de zorg, ervaringen delen of vragen stellen.

We vragen u om de kamer weer achter te laten zoals u die aangeboden heeft gekregen. Heeft u een sleutel gekregen? Dan levert u deze, samen met de sleutelverklaring, in bij de zorgmedewerker.

Ook praktische zaken, zoals het stopzetten van abonnementen, kunnen later worden opgepakt. Neem hiervoor de tijd. Wij blijven voor u beschikbaar, ook na het afscheid.

**Een overlijden brengt veel verdriet en regelwerk met zich mee. We hopen dat deze folder u hierin steun biedt.**

**Wij wensen u veel sterkte toe.**

# Marga Klompé

*voor het beste van elk moment*

## **Ons verhaal**

Wij zijn Marga Klompé en samen met vrijwilligers, mantelzorgers, collega's en samenwerkingspartners zetten wij ons er elke dag voor in om het beste uit elk moment te halen. Voor cliënten. En voor elkaar. De speciale momenten, de moeilijke momenten, maar juist ook die 'gewone' momenten die voor een stukje geluk kunnen zorgen. Dat doen we met een nuchtere mentaliteit die bij deze regio past. Zonder fratsen, maar mét een glimlach.