

**Marga
Klompé**

voor het beste van elk moment

CCR

Centrale cliëntenraad Marga Klompé

Jaarverslag 2025

Voorwoord

CCR

Met dit jaarverslag blikken wij als centrale cliëntenraad terug op 2025, een jaar waarin de cliëntmedezeggenschap binnen Marga Klompé verder is verdiept en versterkt.

In de verschillende bijdragen in dit verslag ziet u hoe breed en veelzijdig de inzet van cliëntenraden is. Van betrokkenheid bij ontwikkelingen in Zorgtechnologie tot deelname aan sollicitatieprocedures, van regionale samenwerking, scholing, tot inspirerende ontmoetingsdagen.

Wat opvalt is dat medezeggenschap niet alleen formeel wordt ingevuld, maar steeds vaker zichtbaar en merkbaar is in de praktijk. Het gesprek wordt steeds vaker samen gevoerd. Cliëntenraden worden eerder betrokken, denken mee aan de voorkant van besluitvorming en leveren een waardevolle bijdrage aan thema's zoals toekomstbestendige zorg, samenredzaamheid en kwaliteit van bestaan. Ook de samenwerking met de raad van bestuur, regiomanagers en andere medewerkers kenmerkt zich door openheid, vertrouwen en wederzijds respect. Want juist in een tijd waarin de zorg verandert en de uitdagingen groot zijn, is het belangrijk om samen te blijven zoeken naar wat goed is voor cliënten.

Tegelijkertijd laat dit verslag zien dat medezeggenschap mensenwerk is. De inzet van betrokken cliëntenraadsleden, de ondersteuning vanuit het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden en de bereidheid van de organisatie om het gesprek te voeren, maken samen het verschil. Het is juist die combinatie die ervoor zorgt dat de stem van cliënten en hun naasten niet alleen gehoord wordt, maar ook daadwerkelijk van betekenis is.

Het jaar 2026 begon voor ons met een droevige gebeurtenis. We hebben afscheid moeten nemen van onze voorzitter, André van Westhreenen. Na een kort ziekbed is hij overleden. Wij zijn André zeer dankbaar voor zijn grote betrokkenheid, zijn wijsheid en onvermoeibare inzet voor de belangen van cliënten. André van Westhreenen heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling en positionering van de centrale cliëntenraad. Zijn betrokkenheid en toewijding blijven voor ons een bron van inspiratie.



Ondanks deze start van het nieuwe jaar kijken wij met onze huidige CCR met vertrouwen vooruit. Wij blijven ons inzetten voor sterke medezeggenschap, waarin de stem van cliënten en hun naasten gehoord wordt en daadwerkelijk van betekenis zijn in beleid en praktijk.

Janneke Maarse
vicevoorzitter centrale cliëntenraad

Leren en versterken: workshops van het LOC

In 2025 namen leden van de cliëntenraden deel aan drie workshops van het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden). Deze workshops boden verdieping en praktische handvatten voor het werk van cliëntenraden en droegen bij aan het versterken van hun rol binnen de cliëntmedezeggenschap.

Tijdens de workshops In Contact Staan stond het contact met bewoners, cliënten en hun vertegenwoordigers centraal. Deelnemers gingen in gesprek over het belang van goede communicatie, zichtbaarheid en het ophalen van signalen uit de achterban. Benadrukt werd dat cliëntenraden niet alleen wettelijk verplicht zijn om verantwoording af te leggen, maar ook om terug te koppelen wat met opgehaalde signalen gebeurt. De aanwezigen deelden veel praktijkvoorbeelden, variërend van wat tijdens informele gesprekken op locaties en familieavonden naar voren kwam tot voorbeelden uit brieven en e-mail. De uitwisseling liet zien dat er grote verschillen zijn tussen locaties maar ook dat cliëntenraden veel van elkaar kunnen leren.

De workshop 'Adviseren doe je zó' ging in op de wettelijke rechten en plichten van cliëntenraden en op de manier waarop zij effectief invloed kunnen uitoefenen. Centraal bij deze workshop stonden advies- en instemmingsrechten, het belang van tijdige en volledige informatie en het voeren van het gesprek aan de voorkant van besluitvorming.

Deelnemers kregen meer inzicht in hun mogelijkheden en gaven aan dat de workshop bijdroeg aan een sterker gevoel van positie en betekenis: cliëntenraden doen ertoe.

In de workshop Werven van nieuwe leden stond men stil bij het profiel van een cliëntenraadslid, verschillende wervingsmogelijkheden en het belang van zichtbaarheid. Ook kwam aan de orde dat goede begeleiding, samenwerking en ondersteuning vanuit de organisatie essentieel zijn voor een sterke cliëntenraad. Daarnaast was er aandacht voor goede begeleiding van nieuwe leden en het belang van teambuilding en plezier binnen de raad.

De deelnemers waardeerden de workshops als informatief, praktisch en inspirerend. De uitwisseling van ervaringen gaf deelnemers nieuwe inzichten en handvatten om hun rol verder te versterken. Zij nemen de opgedane inzichten mee in het waardevolle werk van de cliëntenraden.

“Voor de cliëntenraad Thuiszorg is het een uitdaging om contact te krijgen met de achterban. Dit blijft een interessante puzzel maar deze cursus liet ons zien hoe we, ondanks afstand, toch de stem van de thuiszorgcliënt kunnen laten horen.”

Els, lid cliëntenraad Thuiszorg

Borging van cliëntmedezeggenschap in toezicht

Begin 2025 heeft de centrale cliëntenraad een belangrijke stap gezet in het versterken van de cliëntmedezeggenschap. Tijdens de vergadering van 7 januari stemde de CCR in met een wijziging over de betrokkenheid van de CCR bij de wervingsprocedure van leden voor de raad van toezicht. In de nieuwe situatie neemt een afvaardiging van de CCR bij de

werving van leden van de raad van toezicht structureel deel aan de adviescommissie. Hiermee wordt de cliëntmedezeggenschap nadrukkelijk geborgd in het gehele benoemingsproces.

Kort daarna werd de CCR gevraagd advies uit te brengen over de benoeming van twee nieuwe leden van de raad van toezicht. Deze adviezen zijn zorgvuldig voorbereid, tot stand gekomen en besproken met de raad van toezicht. De CCR is verheugd dat inmiddels twee nieuwe leden zijn benoemd en ziet uit naar een constructieve samenwerking.

Een nieuw lid van de centrale cliëntenraad: Wilma Heesen



Ik had het best goed georganiseerd. Samen met Wilma zou ik op bezoek gaan in Aalten, daarna lunchen en het interview doornemen en dan door naar de vergadering van de centrale cliëntenraad. Ik had een leuke locatie voor de lunch in gedachten, maar ... Het begon met een omleiding vanwege snoeiwerk aan bomen, te laat in Aalten. Daar te lang gekletst! Op de weg terug uit Aalten kwamen we erachter dat er te weinig tijd was voor de uitgebreide lunch op de bijzondere locatie! Dus we aten snel een tosti met ketchup in het restaurant van de supermarkt waar we langskwamen. Tijdens het naar binnen werken van de tosti is het toch gelukt om het gesprek te voeren. Maak kennis met Wilma Heesen.

Wilma, stel je even voor

Ik ben al een tijdje met pensioen, getrouwd met Nico, moeder van drie dochters en oma van twee kleindochters. Ik houd niet van achter de geraniums zitten en ik ben actief in diverse functies. Mijn achtergrond ligt in de zorg en de gemeentepolitiek.

Hoe heb je gehoord over het bestaan van de cliëntenraad?

Ik zag begin vorig jaar in de lift op de Pronswede de vraag om leden. Daar was ik vanwege het verblijf van mijn vader en moeder.

Waarom wilde je graag in de cliëntenraad?

In de eerste plaats wilde ik uit dankbaarheid voor de goede zorg die mijn ouders hebben ontvangen van diverse afdelingen van Marga Klompé, iets terug doen. Mijn ouders zijn beiden overleden in 2025. Ten tweede ben ik geïnteresseerd in de toekomst van de zorg. Er is veel gaande in het zorglandschap. De ontwikkelingen gaan ook gevolgen hebben voor naasten en cliënten. Ik wil die ontwikkelingen beoordelen vanuit het perspectief van mensen die van de zorg afhankelijk zijn en ik wil onderzoeken op welke wijze cliënten en naasten ook kunnen bijdragen aan die ontwikkeling.

Je zit in de lokale raad van De Hoge Weide in Lochem en in de centrale cliëntenraad.

Was dat een bewuste keuze?

Ja, dat was een heel bewuste keuze. Ik wilde graag in de CCR omdat ik geïnteresseerd ben in beleidsvraagstukken, die komen vaker aan de orde op de CCR-tafel.

“Ik wilde graag in de CCR omdat ik geïnteresseerd ben in beleidsvraagstukken”

Op de agenda van de lokale raad staan zaken die dichterbij de locatie en de cliënten die daar wonen spelen. Je hebt beide informatiebronnen nodig om goede keuzes te kunnen maken. Ik vind het een waardevolle combinatie.

Hoe belangrijk vind je de cliëntenraad?

Ik vind het heel belangrijk dat er door verschillende brillen gekeken wordt naar de vraag hoe wij onze belangrijkste taak, namelijk zorg leveren aan mensen die dat nodig hebben, uitvoeren en hoe dit beleefd wordt in de dagelijkse praktijk. In de CCR neem je die kennis mee om beleidsvraagstukken daaraan te toetsen.

Hoe vind je sfeer in de cliëntenraad?

Die is beide raden goed, er is veel aandacht voor ieders inbreng.

Wat vind je van het contact met leidinggevenden van Marga Klompé (bestuurder, regiomanager, teamregisseur)?

Heel goed, maar ik heb nog geen teamregisseur ontmoet.

Waar ben je het meest trots op?

Als het echt lukt om met elkaar het gesprek te voeren en besluiten te nemen vanuit het perspectief van onze cliënten en naasten en we tegelijkertijd het respect hebben voor de (on)mogelijkheden van de organisatie.

Wat zou je nog graag anders willen zien?

Ik zou graag meer aandacht willen voor de toekomst van de zorg en dus ook voor toekomstige cliënten.

Wil je nog iets toevoegen?

Ik ben blij dat ik op deze wijze deel uitmaak van en iets toe kan voegen aan Marga Klompé.

Leuk interview, toch, en Wilma, de lunch op de bijzondere locatie houd je van me tegoed!

Henk te Brummelstroete



Nieuwbouw de Molenberg

Allereerst: de cliëntenraad van de Molenberg/Mariënhof is door de verantwoordelijke regiomanagers en de raad van bestuur op een goede en open wijze betrokken bij het project nieuwbouw. Onmisbaar was ook de deskundige toelichting van de projectmedewerker nieuwbouw. Nagenoeg maandelijks kregen we informatie en was er overleg. Indien noodzakelijk riep men de cliëntenraad bijeen voor een extra overleg in verband met actuele ontwikkelingen.

In de eerste vergadering van de cliëntenraad in februari bleek dat een programma van eisen enkele jaren geleden in een haalbaarheidsnotitie was vermeld, maar nooit was vastgesteld. Dit programma van eisen moest worden geactualiseerd en de cliëntenraad heeft hierover een advies moeten uitbrengen, conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018 artikel 7, lid 1h). De cliëntenraad heeft vragen over toekomstbestendigheid, de capaciteit van het Grand Café, de parkeer gelegenheid, overnachtingsmogelijkheden voor familie of naasten (bijv. tijdens waken) in dit advies verwerkt. Naast het programma van eisen is ook het ontwerp nieuwbouw besproken. Ook dit is wettelijk geregeld in de Wmcz 2018.

Op 18 juni heeft de cliëntenraad te kennen gegeven dat de organisatie verder kan gaan met het indienen van de plannen bij de gemeente. Dit met in achtname van de kanttekeningen die de cliëntenraad bij de toestemming gemaakt had.

Op 24 september heeft er een informatiebijeenkomst plaatsgevonden voor omwonenden van de Molenberg, inwoners van Groenlo en andere belangstellenden. Ook de cliëntenraad en de centrale cliëntenraad waren aanwezig. Eind september heeft de cliëntenraad een positief advies kunnen uitbrengen over het definitieve ontwerp.



Het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden

Een rijke geschiedenis die doorwerkt in het nu

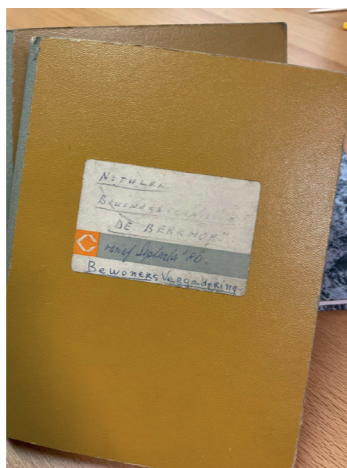
Achter de schermen van de cliëntmedezeggenschap gebeurt veel. In 2025 werd dat voor ons als Bureau Ondersteuning Cliëntenraden (BOC) extra zichtbaar. Mijn collega (secretarieel medewerker) en ik (ondersteuner cliëntenraden) ondersteunen samen zowel de lokale cliëntenraden als de centrale cliëntenraad van Marga Klompé. Het afgelopen jaar stond voor ons niet alleen in het teken van ondersteuning, maar ook van een bijzondere stap: de verhuizing van ons kantoor van Groenlo naar Winterswijk.

Voorafgaand aan de verhuizing doken we het archief van het BOC in. Wat we daar aantreffen, maakte indruk. De stukken bleken zorgvuldig bewaard en gaven een rijk beeld van de geschiedenis van cliëntmedezeggenschap binnen Marga Klompé. We vonden onder andere handgeschreven notulen, waarvan de oudste dateerden uit 1982.

Het was bijzonder om te zien hoe lang de stem van cliënten en bewoners al een plek heeft binnen de organisatie. Tegelijkertijd viel op dat onderwerpen van toen ook nu – soms opnieuw – actueel zijn. Dit onderstreept hoe waardevol cliëntmedezeggenschap is. Het is stevig verankerd in wet- en regelgeving, maar het leeft vooral, doordat mensen zich er met overtuiging voor inzetten. Het vraagt aandacht, samenwerking en betrokkenheid. Juist daarom verdient het niet alleen naleving, maar ook waardering en zorg. Want uiteindelijk draagt goede medezeggenschap bij aan wat het meest telt: kwaliteit van bestaan en kwaliteit van leven voor cliënten en bewoners.

Met de verhuizing is een nieuw hoofdstuk begonnen. Vanuit onze nieuwe werkplek blijven wij ons, samen met alle cliëntenraadsleden, inzetten voor sterke en zichtbare cliëntmedezeggenschap binnen Marga Klompé.

Karina Fremmer



Karina behaalde het certificaat registeropleiding Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad

Met trots afgerond!

Op 8 september 2025 mocht ik mijn certificaat ondertekenen van de registeropleiding Ambtelijk Secretaris Cliëntenraden bij het NCZ (Netwerk CliëntenRaad Zorg).

De opleiding heeft mij niet alleen kennis en inzichten gegeven maar ook praktische handvatten om de cliëntenraden van Marga Klompé nog beter te ondersteunen in hun belangrijke werk. Het was een leerzaam traject waarin ik ook een prachtige groep collega's heb leren kennen om samen mee te sparren en te groeien.

Dank aan de bevlogen docenten Inge Hoekstra en Monica Ann Grasveld, evenals aan iedereen die deze opleiding tot zo'n waardevolle ervaring heeft gemaakt!

Karina Fremmer

Ontmoetingsdagen Medezeggenschap 'Samen in gesprek, samen vooruit'

In 2025 brachten de Ontmoetingsdagen Medezeggenschap leden van de cliëntenraden van Marga Klompé samen rond een gedeeld doel: samen in gesprek blijven over de zorg van nu en morgen. Tijdens twee bijeenkomsten, georganiseerd door de centrale cliëntenraad (CCR), was er ruimte om elkaar te ontmoeten, ervaringen te delen en met elkaar én met de organisatie stil te staan bij actuele ontwikkelingen in de zorg en de rol van cliëntmedezeggenschap daarin.

Tijdens de ontmoetingsdag in april stond onder meer de terugkoppeling op het thema Samenredzaamheid centraal. Deelnemers gingen in gesprek over wat dit thema in de praktijk heeft opgeleverd en hoe cliëntenraden hierin samen optrekken met de organisatie. Ook kregen de ontwikkelingen binnen de medezeggenschap aandacht, zoals samenwerkingsverbanden tussen cliëntenraden en de betrokkenheid van cliëntenraadsleden bij nieuwbouwprojecten.

In de middag stond het thema 'gespikkeld wonen' op de agenda. Vanuit verschillende perspectieven werd toegelicht

hoe wonen met uiteenlopende zorgvragen binnen één woonomgeving vorm krijgt en welke betekenis dit heeft voor bewoners, naasten en zorgprofessionals. In het gesprek met de raad van bestuur stond het belang van een goede samenwerking tussen cliëntenraden en organisatie centraal.

De ontmoetingsdag in oktober stond in het teken van Zorg van nu en morgen – Samen in gesprek over Zorg en Zeggenschap. Deelnemers spraken over veranderingen in de zorg, het belang van anders werken en het voeren van het goede gesprek met cliënten en hun naasten. In interactieve sessies en groepsgesprekken stonden de deelnemers stil bij eigen regie, betrokkenheid en de rol van cliëntenraden bij toekomstige plannen en besluitvorming.

De Ontmoetingsdagen Medezeggenschap lieten zien hoe waardevol het is om elkaar te ontmoeten, ervaringen te delen en samen vooruit te kijken. De CCR ziet deze dagen als een belangrijke manier om de betrokkenheid van cliëntenraden te versterken en bij te dragen aan een zorg waarin de stem van de cliënt centraal staat.

Overzicht leden cliëntenraden Marga Klompé

Locatie/Raad	Leden	Vacatures	Toehoorders
Thuiszorg	4	min. 1/max. 5	0
CCR	8	max. 7	0
De Hoge weide/'t Talma	9	max. 0	0
De Hassinkhof	6	max. 3	1
De Berkhof	5	max. 4	0
Vredense Hof	7	max. 2	0
Pronsweide/ Meddo	3	min. 2/max. 6	1
De Pelkwijk	3	min. 2/max. 6	0
Beth San	3	min. 2/max. 6	0
Stegemanhof / Hoge Veld	4	min. 1/max. 5	0
Ambthuis	2	min. 3/max. 7	0
De Molenberg / Mariënhof	6	max. 3	1

Een gesprek Marieke Bobbink, teamregisseur

2025 was een jaar van veel sollicitatiegesprekken. Met de invoering van de nieuwe organisatiestructuur en de wens om te gaan werken met teamregisseurs om aansturing aan de zorgteams vanuit nabijheid te bieden, begon de zoektocht naar geschikte kandidaten voor die functie. De centrale cliëntenraad kreeg de uitnodiging om te participeren in de sollicitatieprocedure. In het kader van medezeggenschap is dat een fijne uitnodiging. Als lid van de centrale cliëntenraad heb ik, naast anderen, bij veel sollicitatiegesprekken mogen aanzitten. Het is een mooie ervaring, om te merken dat organisatie en cliëntenraad heel goed op een lijn zitten. Vanuit die ervaring leek het ook interessant om eens te horen hoe de sollicitanten, de aanwezigheid van de cliëntenraad bij de voor hun best spannende sollicitatiegesprekken hebben ervaren. Met mijn laptop met vooraf doorgegeven vragen, vertrok ik richting Pronsweide in Winterswijk voor een gesprek met Marieke Bobbink. Zij is daar sinds 1 oktober werkzaam als teamregisseur. Bij haar sollicitatiegesprek was ik als lid van de centrale cliëntenraad betrokken. Marieke ontving mij enthousiast en al snel volgde een geanimeerd gesprek. Dat is zeker ook een mooie bijkomstigheid van participatie bij de sollicitatiegesprekken. Het brengt nieuwe leidinggevenden en de leden van de cliëntenraad op meer collegiale voet. Het kostte daardoor ook even moeite om ons weer te richten op de vragen, zoals ik die had geformuleerd.

Vorig jaar heb je gesolliciteerd bij Marga Klompé voor de functie van teamregisseur. Waarom wilde je die functie?

De rol van teamregisseur, waarbij je schakelt tussen mensen, processen en kwaliteit, past bij mijn manier van werken én bij mijn ambitie: bijdragen aan sterke teams waarin zorgprofessionals zich gezien en ondersteund voelen en van

daaruit de krachten bundelen. Ik hou ervan om mee te mogen denken in veranderingsprocessen, mensen informeren, enthousiast maken en blijven motiveren. Daarnaast ben ik graag het aanspreekpunt voor medewerkers, de verbindende factor.

Hoe heb je de sollicitatieprocedure ervaren?

Ik kreeg snel een reactie op mijn sollicitatie en de procedure werd me goed duidelijk gemaakt. Ik wist dat ik twee gesprekken zou hebben met twee verschillende groepen personen. Na de twee gesprekken kreeg ik tijdig uitsluitel over het vervolg van de sollicitatieprocedure.

Hoe was je sollicitatiegesprek?

De gesprekspartners in beide gesprekken kwamen toegankelijk over, maar ik merkte ook dat zij waar nodig een correcte professionele afstand wisten te bewaren. De nadruk lag in de gesprekken sterk op de talenten en vaardigheden die nodig zijn om met veranderingen in de zorg om te gaan. Dit sluit goed aan bij de huidige ontwikkelingen en uitdagingen binnen de zorgsector.

Bij de sollicitatiegesprekken zat ook iemand van de centrale cliëntenraad. Hoe vond je dat?

Dat was best bijzonder. In mijn vorige werksituatie had ik niet veel ervaring met cliëntenraden. Ik was wel op de hoogte van hun bestaan, maar verder dan dat kwam het vaak niet. Deze gesprekken gaven me een nieuw perspectief op de rol die cliëntenraden spelen in de zorg en hoe belangrijk hun inbreng kan zijn. Het was een eyeopener om te merken hoezeer zij invloed kunnen uitoefenen op het beleid en de organisatie van zorginstellingen, en hoe essentieel het is dat hun stem gehoord wordt.



Was dat anders dan je had verwacht?

Ik wist niet goed wat ik ervan moest verwachten. De eerste vraag vanuit de cliëntenraad 'Mag ik als familielid mijn moeder de medicijnen geven?' zette me ook meteen op het verkeerde been. Terwijl ik het tijdens mijn werk in de thuiszorg geen enkel probleem had gevonden, begon ik nu vanuit een verantwoordelijkheidsgevoel te twifelen. Ik was geneigd 'nee' te zeggen. Maar vanuit de optiek van familieparticipatie begreep ik al snel dat dit verantwoordelijkheidsgevoel eigenlijk niet helpend was. Als het in de thuiszorg vanzelfsprekend is, waarom hier dan niet?

En dat verwachtte je niet?

Het was een echte eyeopener voor me. Ik besepte dat verantwoordelijkheidsgevoel niet altijd terecht is en dat het in de samenwerking met familieleden soms juist niet helpend is. Het is belangrijk om het perspectief van de cliënt daadwerkelijk mee te nemen in de processen binnen de organisatie. Het heeft me doen realiseren hoe belangrijk het is om open te blijven staan voor die andere perspectieven en deze serieus te nemen. Door deze benadering kan de zorg nog meer aansluiten bij wat de cliënt écht nodig heeft.

Hoe belangrijk is het volgens jou dat de cliëntenraad meewerkt aan sollicitatiegesprekken?

Voor bepaalde functies in de organisatie heeft dat zeker een meerwaarde. Ik denk daarbij aan functies op managementniveau en teamregisseurs. Maar het zou misschien ook goed zijn bij functies die direct invloed hebben op het welzijn, welbevinden van cliënten en bewoners. Bijvoorbeeld bij functies in de coördinatie van vrijwilligerswerk of de coördinatie van welzijn.

Heeft het gesprek jouw idee veranderd over de rol van de cliëntenraad in de organisatie?

Ik vind de cliëntenraad binnen Marga Klompé een actieve groep mensen, goed georganiseerd en positief betrokken bij de processen binnen de organisatie. Daarnaast worden zij door de mensen van het BOC ook heel goed ondersteund. Hoe belangrijk vind je de cliëntenraad voor de organisatie? Toetsing van beleid en veranderingen in het beleid, gezien door de ogen van de cliënt, vind ik van groot belang. Zorgprofessionals kunnen, door het volgen van regels en richtlijnen, in hun handelen beperkt raken. Hoewel deze kaders noodzakelijk zijn, kan het leiden tot een benadering die niet altijd ruimte biedt voor creatief denken. Het cliëntperspectief biedt hierin waardevolle inzichten en kan bijdragen aan een meer flexibele en persoonsgerichte benadering van zorg.

Kun je het belang van de cliëntenraad ook aan andere medewerkers uitleggen?

Ik zal zeker de meerwaarde van de cliëntenraad benadrukken bij de zorgcollega's. Het is belangrijk om duidelijk te maken dat de cliëntenraad geen bedreiging vormt, maar juist een waardevolle bijdrage levert aan het welbevinden van de cliënten. Daarnaast zou ik het zeer op prijs stellen wanneer leden van de cliëntenraad de gelegenheid krijgen om in gesprek te gaan met zorgcollega's. Dit biedt hen de kans om uit te leggen welke rol de cliëntenraad vervult, hoe zij het cliëntenbelang centraal stellen en waarom zij beslist geen bedreiging zijn voor de zorgmedewerkers. Het gezamenlijke doel blijft immers hetzelfde: het waarborgen van tevreden cliënten.

Het was een enorm leuk gesprek, Marieke, en daar wil ik je heel hartelijk voor bedanken!

Henk te Brummelstroete

Samen leren in de regio: ROCA en het Generiek Kompas

Op 27 mei 2025 kwamen de centrale cliëntenraden van Azora, Sensire, Markenheem, Careaz en Marga Klompé bijeen voor het Regionaal Overleg Cliëntenraden Achterhoek (ROCA). Tijdens deze bijeenkomst, ditmaal georganiseerd door Azora, stond het thema 'Het Generiek Kompas; en alles blijft zoals het was?' centraal.

Mevrouw Zemelink, bestuurder van Azora, opende de bijeenkomst. Aansluitend gaf mevrouw Mahler, lid raad van bestuur van Sensire, een toelichting op de totstandkoming van het Generiek Kompas. Mevrouw Mahler was als zorgbestuurder lid van de ActiZ kerngroep Wonen met Zorg, nauw betrokken bij de totstandkoming van het Generiek Kompas. Zij schetste hoe de zorgsector voor grote uitdagingen staat, onder andere door vergrijzing en personeelstekorten. Ook vertelde ze waarom is gekozen voor één integraal kwaliteitskader dat ruimte laat voor lokale invulling. Niet de woonplek, maar wat mensen nodig hebben voor een betekenisvol leven staat hierbij centraal. Beleidsadviseur Zorg bij Azora, mevrouw Vonderhorst, verzorgde een inleiding waarin zij inging op het Generiek Kompas als hulpmiddel om samen te werken aan kwaliteit van bestaan. De bouwstenen van het kompas bieden cliëntenraden houvast in het overleg met de organisatie en ondersteunen hen bij het stellen van de juiste vragen. Daarbij werd benadrukt dat het kompas niet alleen richting geeft aan wat er gemeten wordt, maar vooral uitnodigt tot het goede gesprek over kwaliteit van leven, nu en in de toekomst.

Het Generiek Kompas nodigt uit tot een andere manier van denken en werken. De focus verschuift van vaste normen en protocollen naar het gesprek tussen cliënt, naasten en zorgmedewerkers. Thema's als informele zorg, preventie, reflectie en technologie krijgen hierin een belangrijke plek. Ook de gebruikte taal verandert, met meer aandacht voor kwaliteit van bestaan en ondersteuning in plaats van uitsluitend zorg.

In het gesprek met de aanwezige cliëntenraden kwam naar voren dat werken met het Generiek Kompas vraagt om durf en vertrouwen. Het loslaten van oude werkwijzen en het voeren van het goede gesprek kan spanning geven, maar biedt ook ruimte om beter aan te sluiten bij wat voor cliënten belangrijk is. Wat men positief vindt, is dat cliëntenraden steeds vaker eerder betrokken worden bij ontwikkelingen en als volwaardige gesprekspartner aan tafel zitten. De bijeenkomst eindigde met een gezamenlijke reflectie. De deelnemers herkenden bij elkaar dezelfde betrokkenheid en uitdagingen en spraken uit hoe waardevol het is om elkaar regionaal te ontmoeten.

Wat is het Generiek Kompas?

Het Generiek Kompas is een kwaliteitskader dat zich richt op langdurige zorg en de kwaliteit van het bestaan van mensen met zorgvragen, ongeacht de locatie van de zorg, zoals thuis, in de wijk of in het verpleeghuis. Het is per 1 juli 2024 opgenomen in het Register van het Zorginstituut Nederland. Het Generiek Kompas vervangt het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en Wijkverpleging.

Raad van bestuur

In 2025 heb ik de samenwerking met de centrale cliëntenraad opnieuw als zeer prettig en constructief ervaren. De gesprekken zijn open, gericht op de inhoud en er is ruimte voor ieders perspectief.

In het afgelopen jaar zijn diverse belangrijke onderwerpen aan bod geweest. Zo hebben we zorgvuldig stilgestaan bij het camerabeleid, waarbij veiligheid en privacy in balans moeten zijn. Ook de nieuwbouw van De Molenberg kwam uitgebreid aan bod. Het is waardevol om bij deze ontwikkelingen samen te kijken naar de impact op bewoners, zowel tijdens de uitvoering als met het oog op de toekomst.

Daarnaast hebben we veel gesproken over huidige en toekomstige uitdagingen, zoals de krapte op de arbeidsmarkt en de noodzaak tot meer samenwerking tussen de zorgteams op een aantal locaties. Die ontwikkeling vraagt dat we vooruitkijken en nadenken over hoe we de zorg in de toekomst organiseren. Het is duidelijk dat er meer dan voorheen een beroep zal worden gedaan op naasten en op het informele netwerk rondom de bewoners. Tijdens de Cliëntenradendag hebben we hier uitgebreid bij stilgestaan. Ik merk dat de centrale cliëntenraad hierin vooruitstrevend is en een positieve bijdrage levert aan het gesprek over de zorg van de toekomst.

Een mooi voorbeeld van die betrokkenheid is de actieve rol van de cliëntenraad bij de ontwikkeling van 'de praatplaat'. Samen met de CCR, de OR, de PAR (Professionele Adviesraad) en het management hebben we onze ambitie richting 2030 visueel gemaakt. Niet alleen vanuit knelpunten en uitdagingen, maar ook als wenkend perspectief voor de organisatie en onze partners in de regio. De inbreng van de cliëntenraad heeft erg geholpen dit toekomstbeeld scherp en evenwichtig neer te zetten.

In de reguliere overleggen ervaar ik de ruimte om naast de advies- en instemmingsverzoeken het bredere plaatje en de uitdagingen van Marga Klompé te bespreken. Die openheid versterkt het wederzijds vertrouwen en helpt om samen de goede keuzes te maken.

Ik kijk terug op een jaar waarin we op belangrijke vraagstukken goed hebben samengewerkt. De stevige basis van vertrouwen, openheid en respect geeft mij veel vertrouwen voor de komende jaren.

Peter Meulenberg,
namens de raad van bestuur



Meer ruimte voor medezeggenschap

Het afgelopen jaar heb ik ervaren dat medezeggenschap van cliënten steeds meer inhoud krijgt en ook als steeds belangrijker wordt gezien. Waaraan ik dat heb gemerkt, wil ik graag met u delen. Als lid van de centrale cliëntenraad mocht ik deelnemen aan een groot aantal sollicitatiegesprekken met kandidaten voor de nieuwe functie van teamregisseur. Dit waren mooie gesprekken waarbij ik vanuit het perspectief van cliënten een aardig woordje mee mocht spreken.

Opvallend was voor mij dat sollicitanten aangenaam verrast waren dat iemand vanuit de cliëntenraad deelnam aan de gesprekken. Een mooi voorbeeld van medezeggenschap. Dat gold ook voor de uitnodiging om deel te nemen aan de gesprekken over de Ambitie 2030. Een zeer open overleg over waar we met de zorg- en dienstverlening naar toe moeten als we de problematiek van krapte op de arbeidsmarkt en de toenemende vraag naar zorg het hoofd willen bieden. Uit al die gesprekken ontstond steeds

duidelijk een 'praatplaat' over hoe de zorg en dienstverlening er in de nabije toekomst uit moet zien. Kernpunt daarbij is: de cliënt en diens netwerk staan centraal. Ik vind dit een mooie ontwikkeling. De cliëntenraad wordt daarmee meer zichtbaar en is een meer volwaardig onderdeel van de gehele organisatie. We hebben allemaal immers hetzelfde doel, namelijk goede huisvesting, zorg en welbevinden voor onze cliënten.

Henk te Brummelstroete

Totaaloverzicht instemming en advies 2025 van lokale Cliëntenraden en Centrale Cliëntenraad

Locatie/Raad	Instemmingsverzoeken	Adviesaanvragen	Ongevraagde adviezen
CCR	5	6	
Thuiszorg			
De Hoge Weide / 't Talma	1	1	
Hassinkhof	1		1
Berkhof	1	1	
Vredense Hof		1	

Locatie/Raad	Instemmingsverzoeken	Adviesaanvragen	Ongevraagde adviezen
Pronsweide / Meddo	4	2	
Pelkwijk		2	
Beth San			
Stegemanhof / Hoge Veld			
Ambthuis			
De Molenberg / Mariënhof		1	

Centrale Cliëntenraad Marga Klompé



De CCR

Achterste rij v.l.n.r.:

Henk te Brummelstroete Jan van Zuidam,
Remy Stoffels, Janwim Jacobs.

Voorste rij v.l.n.r.

Wilma Heesen, Janneke Maarse, Wim Mooijman.

CCR

Wilt u meer weten over het werk
van de CCR of de lokale cliëntenraden?
Neem dan gerust contact op met
het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden,
mail: secr.clientenraden@szmk.nl
tel: Monique: 06 22 41 85 79
Karina: 06 13 11 44 17.