

Clëntenraad Thuiszorg

Jaarverslag 2025

Thuiszorg

Berkelland, Oost Gelre, Lochem, Aalten en Winterswijk



Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé



Het werk van de Cliëntenraad

Een digitale of schriftelijke versie van het jaarverslag is op te vragen bij Bureau Ondersteuning Cliëntenraden, tel. 06-13114417 (Karina Fremmer)/06-22418579 (Monique Fokkert) of email: secr.clientenraden@szmk.nl

Voorwoord van de Cliëntenraad

Beste mensen,

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad van de Thuiszorg. Dit verslag geeft een overzicht van de besproken onderwerpen en de aandacht die we hieraan hebben geschonken om de belangen van onze cliënten te behartigen.

De afgelopen jaren stonden in het teken van belangrijke ontwikkelingen die in de toekomst op ons af gaan komen. Zorgtechnologie en samenredzaamheid zullen hierin een belangrijke rol gaan spelen. De introductie van beeldzorg is zo'n ontwikkeling die de vraag en aanbod van zorg beter op elkaar laat inspelen.

De cliëntenraad is er voor alle cliënten die thuiszorg ontvangen van Marga Klompé. Wij vertegenwoordigen de stem van de cliënten in de veranderingen die op ons afkomen. Uw stem is dus heel belangrijk!

Met vriendelijke groet,
Cliëntenraad Thuiszorg Marga Klompé

Inleiding

Onze raad bestaat uit betrokken vrijwilligers die nauw samenwerken met de organisatie. Wij fungeren als onafhankelijke schakel tussen de cliënten en de zorgorganisatie. Ons doel is om de stem van de cliënt te laten doorklinken in beleidsbeslissingen, en de kwaliteit van zorg te waarborgen.

Leden van de cliëntenraad 2025

Dhr. W. Broeke	Regio Lochem
Mevr. M.J. Dibbets-Jansen	Regio Winterswijk
Mw. S. de Booij	Regio Winterswijk
Mw. E. Venderbosch	Regio Lochem

Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe leden.



Ondersteuning

De Cliëntenraad wordt ondersteund door het BOC (Bureau Ondersteuning Cliëntenraden).

- Hiervoor zijn in 2025 werkzaam: mevr. M. Fokkert en mevr. K. Fremmer.

Bijeenkomsten in 2025

In 2025 heeft de Cliëntenraad 9 bijeenkomsten gehouden;

- 8 vergaderingen, met de regiomanagers mevr. M. Kerkhof en mevr. M. Karsdorp (tot Juni)
- 1 locatiebezoek van dhr. E. Bomers, lid van de Raad van Bestuur van Marga Klompé.
- Op 11 Juni 2025 is er een themamiddag georganiseerd met de zorgorganisatie en het BOC voor de cliënten van de thuiszorg.
- De cliëntenraad heeft deelgenomen aan 2 ontmoetingsdagen met de andere 13 cliëntenraden van Marga Klompé, waar informatie en kennis zijn gedeeld met elkaar rond de thema's wet medezeggenschap en zorgtechnologie.
- We hebben deelgenomen aan 2 workshops met de cliëntenraad over: in contact komen met de achterban, en het werven van nieuwe leden.



Jaarplan 2025

Het jaarplan voor 2025 was gericht op het bevorderen van de cliëntbetrokkenheid door het organiseren van bijvoorbeeld een themamiddag. Ook het verbeteren van de communicatie met de achterban en het behandelen van nieuwe zorginitiatieven zoals beeldzorg had onze aandacht. Daarnaast lag er een sterke focus op het verder ontwikkelen van de cliëntenraad en het werven van nieuwe leden.

De zorg verandert.

Het WOZO-beleid, dat zich richt op het langer zelfstandig wonen van ouderen, blijft een belangrijk onderwerp in 2025. De Cliëntenraad heeft actief deelgenomen aan discussies door kritisch mee te denken en onze inzichten te delen met de regiomanagers.



De zorg verandert waardoor het van belang is zelf de regie te nemen over de zorg. Zelfredzaamheid en samenredzaamheid wordt steeds belangrijker.

- **Zelf als het kan** een handeling opnieuw aan te leren met hulp van Ergotherapie of Fysiotherapie met term Reablement.
- **Thuis als het kan**, met bijvoorbeeld de bekende Medido
- **Digitaal als het kan** met beeldzorg, begeleidende Hartzorg vanuit huis is dan mogelijk.

Door steeds meer ouderen en juist minder medewerkers zullen deze 3 zorg ondersteunende maatregelen en de mantelzorgers oplossingen gaan bieden, totdat het thuis niet meer gaat. Geen fijn bericht maar wel de realiteit!

Voor de cliëntenraad is het ondersteunen van het netwerk en de mantelzorgers van groot belang.

Klanttevredenheidsonderzoek 2025

Het klanttevredenheidsonderzoek van dit jaar toonde aan dat de meeste cliënten tevreden zijn met de geleverde zorg. De Cliëntenraad heeft aandacht gevraagd voor enkele verbeterpunten, zoals de communicatie over zorgplannen en het tijdig informeren van cliënten over veranderingen in hun zorgverlening.

Themamiddag thuiszorg 2025

De jaarlijkse themamiddag voor de achterban (cliënten en hun mantelzorgers) vond plaats op 11 juni 2025 bij de Mattelier in Groenlo.

Het thema was zorgtechnologie en het in gesprek gaan met de cliëntenraad.

Er werd uitgelegd en gedemonstreerd hoe zorgtechnologie ingezet kan worden om langer zelfstandig te kunnen blijven. Altijd heeft een demonstratie van de beeldzorg gegeven. Waarbij de tablet Compaan gebruikt wordt om met de client in gesprek te gaan. De beeldzorg kan vrij breed zijn van een stukje sociale controle tot en met een stuk begeleiding bij medicijngebruik.

Daarnaast was er een demonstratie van de Tessa robot, die ondersteuning bij de dagelijkse structuur kan bieden. En van de Medido, een slimme medicijnuitgifte robot.



De themamiddag gaf waardevolle informatie en riep veel vragen op over de toekomst van zorg en zelfredzaamheid. Hoewel de bijeenkomst niet direct nieuwe leden voor de Cliëntenraad opleverde, hebben we waardevolle feedback ontvangen die we zullen gebruiken voor toekomstige evenementen. Het is duidelijk dat er behoefte is aan meer bewustwording en educatie over zorginnovaties en juridische zaken die spelen als je niet meer voor jezelf kan zorgen.

Locatiebezoek 2025

Een keer per jaar gaat de Raad van Bestuur (RvB) met de cliëntenraad in gesprek.

In 2025 hebben we gesproken met dhr. E. Bomers, we hadden vragen over het financiële beeld nu en in de toekomst. En over de ontwikkelingen i.v.m. verbouw en nieuwbouw van locaties. En de vragen over het personeelsbeleid nu en in de toekomst.

Hiervoor is een cultuuromslag nodig.

Als cliëntenraad denken wij hierover mee.

Beeldzorg 2025

Beeldzorg is gedurende het hele jaar een belangrijk thema geweest. Op kleine schaal wordt hier nu door meerdere cliënten gebruik van gemaakt. De cliëntenraad volgt deze ontwikkelingen nauwlettend.



Wat er ter tafel kwam in 2025

Gemeenten

- Let op de plaatselijke bladen
- Vervoersmogelijkheden
- Advies op digiborden in bijvoorbeeld de huisartsenpraktijk
- Gericht op welzijn/vitaal ouder worden



Samenwerking van Marga Klompé is gericht op bewustzijn van;

- Lokale gesprekken
- Praat vandaag over morgen!



- Hoe wil je straks wonen?
- Preventieve bewustwording, via gemeente of wijkzorg.
- Integrale wijkteams
- Samenwerking van Huisartsen, Fysio, gemeenten etc.
- Reablement inzetten, zodat je als cliënt met hulpmiddelen zelf weer handelingen kunt uitvoeren. Opnieuw leren en minder professionele zorg.

Beleid

- Hygiëne beleid (sieraden en nagellak gebruik)
- Rookbeleid

Mantelzorg/ netwerk

Dit is een steeds belangrijker wordend item, welke door de cliëntenraad thuiszorg ook breed wordt gedragen. Daarnaast zijn er door de CCR (Centrale Cliëntenraad) informatiedagen georganiseerd waar de leden van de thuiszorg zijn geweest. Waarbij de focus lag op het ondersteunen van de mantelzorgernetwerk.



De cliëntenraad doet er toe!

U bent zeer welkom.

Wilt u een bijdrage leveren aan het werk van de Cliëntenraad, vrijblijvend aansluiten bij een vergadering of meer informatie?

Neem dan gerust contact op met het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden. Telefonisch te bereiken op 06-13114417 (Karina Fremmer) of 06-22418579 (Monique Fokkert) of via email secr.clientenraden@szmk.nl

Toekomst Cliëntenraad Thuiszorg

De vraag naar thuiszorg groeit, onder andere door vergrijzing en doordat cliënten langer thuis blijven wonen. Tegelijkertijd staat de beschikbaarheid van medewerkers onder druk, onder meer door pensionering en een beperkte instroom in zorgopleidingen.

Om goede zorg te kunnen blijven bieden, werkt Marga Klompé intensief samen met andere thuiszorgorganisaties, bijvoorbeeld in de nachtzorg. Deze samenwerking helpt om de zorg toekomstbestendig te houden.

De Cliëntenraad Thuiszorg blijft zich inzetten om de stem van cliënten te laten horen. Door goed contact te onderhouden met de achterban, blijven wij zicht houden op wat er speelt en kunnen wij bijdragen aan een zorgaanbod dat aansluit bij de behoeften van cliënten.

Wij danken iedereen voor de inzet in 2025 en kijken uit naar een betrokken en vruchtbaar nieuw jaar.

Cliëntenraad Thuiszorg Marga Klompé

