

Welke lokalen Cliëntenraden zijn er?



Voor het **beste**
van elk moment

**Marga
Klompé**
voor het beste van elk moment

Onafhankelijke ondersteuning cliëntenraden

Voor iedere cliëntenraad is onafhankelijke ondersteuning op maat beschikbaar. Het Bureau Ondersteuning Clientenraden (BOC) regelt de praktische zaken en ontzorgt daarmee de cliëntenraden.

Het BOC is bereikbaar op telefoonnummer 06 - 13 11 44 17 (Karina Fremmer) of email: secr.clientenraden@szmk.nl

**Marga
Klompé**
voor het beste van elk moment



MK011-01

Cliëntenraden
Wat kunnen wij voor u doen?

www.margaklompé.nl/ccr

De cliëntenraad doet ertoe

Wat doen wij?

Cliëntenraden zijn de schakel tussen de cliënt en Marga Klompé. Wij hebben de plicht u te informeren over wat er speelt en welke rechten u heeft.

In de cliëntenraad hebben cliënten en hun vertegenwoordigers de mogelijkheid mee te praten en mee te beslissen over zaken die hen aangaan. In deze folder vertellen we u meer over de cliëntmedezeggenschap binnen Marga Klompé.

De cliëntenraden zijn onafhankelijke adviesorganen. Wij geven adviezen die in uw belang zijn bij allerlei zaken. Wij brengen advies uit aan het bestuur en management van Marga Klompé over de zorg- en dienstverlening op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Zo proberen wij een belangrijke bijdrage te leveren aan de kwaliteit van de zorg en dienstverlening. Dat doen wij volgens de kernwaarden van Marga Klompé: gelijkwaardigheid, veiligheid, betrouwbaarheid en solidariteit.

De lokale cliëntenraad

Bijna elke locatie van Marga Klompé en onze thuiszorg hebben een eigen lokale cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit bewoners, cliënten, hun vertegenwoordigers en familieleden. Ook vrijwilligers en andere betrokkenen kunnen lid worden. Dat zijn mensen die specifieke kennis (van de zorg) hebben, zich betrokken voelen bij de doelgroep en de organisatie, of graag een band willen opbouwen met de doelgroep en de zorginstelling.

De lokale cliëntenraad vergadert met de regiomanager van de locatie over onderwerpen die voor de cliënten belangrijk zijn. Vanuit Marga Klompé worden op locaties huiskamergesprekken of cliëntenberaden georganiseerd. Dit geeft gelegenheid om elkaar te ontmoeten en u kunt daar de vragen stellen die u heeft.

De cliëntenraad komt regelmatig bij elkaar. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere:

- ✓ ontwikkelingen binnen de locatie
- ✓ kwaliteit van zorg- en dienstverlening
- ✓ veiligheid, gezondheid en hygiëne
- ✓ ontspanningsmogelijkheden
- ✓ nieuw- en verbouwplannen op de locatie
- ✓ financiële zaken



Doet u mee?

Heeft u het beste voor met de cliënten van Marga Klompé? De cliëntenraad is altijd op zoek naar nieuwe leden die zich willen inzetten voor hun welzijn en zorg. Het is niet alleen belangrijk, maar ook heel waardevol. U doet dit samen met anderen. Zo leert u veel en blijft u goed op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.

Meedoen? Dan kunt u contact opnemen met Het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden (BOC)

Een voorbeeld van instemming

De cliëntenraad heeft het recht om "ja" of "nee" te zeggen tegen algemeen beleid, bijvoorbeeld over eten en drinken.

Welke bevoegdheden hebben de cliëntenraden?

De cliëntenraad heeft wettelijke bevoegdheden voorstellen te doen over onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten. Deze bevoegdheden zijn vastgelegd in de 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen'. De cliëntenraad mag altijd een advies uitbrengen, gevraagd en ongevraagd. Ook moet de raad om instemming worden gevraagd bij bepaalde ontwikkelingen en plannen binnen de zorgorganisatie.

De Centrale Cliëntenraad

Marga Klompé kent naast een cliëntenraad per locatie ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze bestaat uit vertegenwoordigers van alle cliëntenraden van de locaties en van de thuiszorg. Samen praten zij over onderwerpen die gaan over de organisatie en het beleid van Marga Klompé en over wat belangrijk is voor alle cliënten. Zij doen dit in overleg met de bestuurder. Zo komen wij op voor de belangen van bewoners en cliënten, zowel op locaties als organisatiebreed.

Onderwerpen die de Centrale Cliëntenraad bespreekt met het bestuur zijn bijvoorbeeld: belangrijke organisatie-wijzigingen, benoemingen, de klachtenregeling en de uitvoering daarvan.

Laat het ons weten

Wij zijn er voor u. Wij komen op voor de belangen van de mensen die bij Marga Klompé wonen en mensen die thuis of bij Marga Klompé zorg krijgen. Wij willen graag weten wat er speelt en wat u bezighoudt. Welke zorgen, wensen, meningen en ideeën heeft u? Of heeft u een compliment? Vertel het ons, wij horen het graag.

Ook komen onderwerpen zoals veiligheid, voeding, hygiëne, gezondheid en kwaliteit van zorg aan bod.

Meer informatie?

Dan kunt u terecht bij het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden door een e-mail te sturen aan secc.clientenraden@szmk.nl of te bellen naar T 06 - 13 11 44 17 (Karina Fremmer).

Een voorbeeld van advies door de cliëntenraad

De cliëntenraad van een locatie is intensief betrokken bij de voorbereidingen en nieuwbouw. De raad neemt actief deel in de werkgroep en brengt advies uit over voorgelegde plannen.